

Obchodní podmínky

RAFAS project s.r.o.

se sídlem Údolní 212/1, 147 00 Praha 4

Identifikační číslo: 05842531, DIČ: CZ05842531

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 271797

[email: info@eshop-staropraven.cz](mailto:info@eshop-staropraven.cz)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti RAFAS project s.r.o., se sídlem Údolní 212/1, Praha 4, identifikační číslo: 05842531, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 271797 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.eshop-staropraven.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.eshop-staropraven.cz (dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy. Obchodní podmínky se v některých svých částech nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti (ne tedy jako spotřebitel), v těchto částech je kupující označen jako kupující – spotřebitel.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uzavření kupní smlouvy

Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně označení zboží, popisu jeho hlavních vlastností, uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Jednotlivé druhy zboží jsou řazeny podle kategorií v návaznosti na účel jejich použití (sklenice, oblečení, apod.) a jejich pořadí není jakkoliv ovlivněno např. placenou reklamou, apod. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, včetně poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dopravu se účtují zvlášť. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu.

Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ a zavazuje se tak k zaplacení ceny objednaného zboží. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, čímž potvrdí uzavření kupní smlouvy, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné písemné potvrzení objednávky (i jen e-mailem či sms).

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. Cena zboží a platební podmínky

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- platební kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetového platebního portálu.

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 10 dnů od uzavření kupní smlouvy.

Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad–fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

4. Obvyklá dodací doba, skladová dostupnost a způsoby platby za zboží

V online obchodě je k dispozici u většiny položek informace o skladové dostupnosti. Pokud skladová dostupnost u položky není vyznačena a nachází se tam údaj o obvyklé dodací době, rozumí se tím doba, do které objednanou položku naskladníme od dodavatele, pokud ji má skladem. V případě, že ji skladem nemá, budeme Vás neprodleně o této skutečnosti informovat a domluvíme se na dalším postupu.

Dodací podmínky

Většina položek uvedených na internetovém obchodě www.eshop-staropramen.cz je skladem, dodací lhůta odvisí od dostupnosti zboží, které vyskladňujeme ihned, nebo nejpozději do 5 pracovních dnů (do předání přepravní společnosti). Výjimečně se však může stát, že Vámi objednané zboží je momentálně vyprodané nejenom u nás, ale nemá ho ani náš dodavatel. V takovém případě Vás budeme v nejkratším možném termínu o této situaci informovat.

Prodávající je povinen zakoupené zboží dodat kupujícímu - spotřebiteli nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy (pokud si s kupujícím nedohodne jinou lhůtu, viz. výše). Pokud prodávající zboží nedodá v této lhůtě, je kupující povinen poskytnout prodávajícímu ještě přiměřenou dodatečnou lhůtu k dodání zboží. Pokud ani v této další lhůtě není zboží prodávajícím dodáno, má kupující - spotřebitel právo od smlouvy odstoupit. Je-li dodržení přesné lhůty nezbytné (např. dodání dárku), je o tom kupující povinen prodávajícího dopředu informovat. V takovém případě, nedojde-li k včasnému dodání zboží, může kupující-spotřebitel od smlouvy rovnou odstoupit, aniž by prodávajícímu poskytl dodatečnou lhůtu k dodání zboží.

5. Právo na odstoupení kupujícího – spotřebitele od kupní smlouvy

Kupující-spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů bez udání důvodu. Tato lhůta běží ode dne převzetí zboží kupujícím-spotřebitelem. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující-spotřebitel o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat prodávajícího písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby kupujícího - spotřebitele).

Kupující má právo od uzavřené smlouvy odstoupit dále z důvodů a ve lhůtě daných zákonem nebo žádat přiměřené snížení kupní ceny v případech daných zákonem.

Prodávající umožňuje kupujícímu-spotřebiteli odstoupit od smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách www.eshop-staropramen.cz. Prodávající potvrdí kupujícímu-spotřebiteli přijetí odstoupení od smlouvy bez zbytečného odkladu, a to na adresu elektronické pošty kupujícího-spotřebitele.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím výše uvedené lhůty.

Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé a, je-li to možné, v původním obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zbožím převzal.

Odstoupit od kupní smlouvy nelze na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího-spotřebitele, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřeбенí nebo zastarání, od kupní smlouvy na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li kupující - spotřebitel jejich originální obal, a od kupní smlouvy na dodávku novin, periodik a časopisů.

Odstoupí-li kupující-spotřebitel od smlouvy, je povinen zaslat nebo předat zboží, které od prodávajícího obdržel, bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, a to na své náklady.

Kupující - spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ohledem na jeho vlastnosti. Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím-spotřebitelem bude poškozeno, opotřeбенo či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu-spotřebiteli nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího-spotřebitele na vrácení kupní ceny.

Odstoupí-li kupující-spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající kupní cenu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající však není povinen poslat peněžní prostředky kupujícímu-spotřebiteli dříve, než od něj obdrží zboží. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit kupní cenu v hotovosti, již při vracení zboží kupujícím-spotřebitelem. Kupující –spotřebitel má právo na vrácení dopravného, které zaplatil za dodání od prodávajícího); avšak jestliže kupující-spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu-spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídajícímu nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

6. Přeprava a dodání zboží, poštovné

Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak.

Zboží zasílá prodávající kupujícímu přepravní společností DPD. Úhrada se provádí při převzetí ve výši ceny zboží + poštovné 130 Kč). Balné ani manipulační poplatek neúčtujeme. U objednávek, které v součtu převyšují 3.000 Kč včetně DPH, poštovné neúčtujeme (platí pouze pro doručení po území ČR). V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit dodací podmínky prodávajícího.

7. Odpovědnost za vady, Reklamace

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 1914 až 1925, § 2099 až 2117, § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Kupující - spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od jejího převzetí.

Prodávající odpovídá ze zákona pouze za vady, které má věc v okamžiku jejího převzetí kupujícím, nikoliv za vady, které vzniknou později.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu

odpovídajícím množstvím, míře nebo hmotností a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během jednoho (1) roku ode dne převzetí věci kupujícím – spotřebitelem se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo vady nebo pokud se neprokáže opak.

Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá prodávající vůči kupujícímu – spotřebiteli za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou v době dvou let po převzetí věci, avšak pouze, pokud se jedná o vady, které měla věc již při převzetí věci kupujícím (tedy nikoliv vzniklé po převzetí věci jejím užíváním, opotřebením, apod.).

U věcí prodávaných za nižší cenu se odpovědnost prodávajícího za vady nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Jde-li o věci použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebením, které měla věc při převzetí kupujícím. Odpovědnost prodávajícího za vady také neplatí pro vady, o kterých kupující při nákupu věděl, jakož i pro ty, které po převzetí na věci sám způsobil. Dále prodávající neodpovídá za vady, které kupující na věci způsobil nedodržením obecných zásad zacházení s věcí, popř. zásad speciálních, se kterými jej prodávající seznámil.

Reklamacce

Postup pro uplatnění práva reklamace upravuje občanský zákoník a zákon o ochraně spotřebitele.

Všechny zásilky firmy prodávajícího jsou pojištěny, proto pokud je zboží poškozené během přepravy nutno reklamovat, v co nejkratším termínu u dopravce a sepsat nesrovnalosti do předávacího protokolu (přepravního listu)! Zboží v poškozeném obalu důrazně doporučujeme nepřebírat, nebo vybalit a obsah zásilky zkontrolovat v přítomnosti pracovníka přepravní služby!

Kupující není povinen zboží v poškozeném obalu od dopravce převzít a o zjištěném poškození bez zbytečného odkladu informuje i prodávajícího.

Kupující v den převzetí řádně zkontroluje neporušenost Zboží a kompletnost jeho příslušenství.

Jestliže kupující zboží neprohlédne při převzetí, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, pouze pokud prokáže, že tyto vady (např. chybějící příslušenství) mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží. Pozdější reklamace neúplnosti zboží nebo vnějšího poškození zboží nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat. Prodávající má však možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

Jak reklamaci oznámit a kam zaslat reklamované zboží

Reklamaci je možné oznámit nám písemně na adresu RAFAS project s.r.o., Údolní 212/1, 147 00 Praha 4, případně emailem na info@eshop-staropramen.cz

Reklamované zboží je možné zaslat poštou na naši adresu RAFAS project s.r.o., Údolní 212/1, 147 00 Praha 4, nebo s námi dohodnout termín osobního předání v naší provozovně. V případě, že kupující bude zasílat zboží prodávajícímu přepravní službou, měl by ve vlastním zájmu zabalit reklamované zboží do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy tak, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození.

V případě, že kupující nedodá zboží kompletní a jeho kompletnost je nezbytná ke zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až dodáním chybějících částí.

Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí zboží do reklamace, pokud je zboží znečištěno nebo jsou znečištěny jeho součásti.

Vyřízení reklamace

Každá řádně podaná reklamace bude předložena výrobcí (nebo jeho zodpovědnému zástupci) k posouzení a v případě oprávněné reklamace vyřízena výměna zboží, nebo jeho oprava v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se prodávající a kupující-spotřebitel nedohodnou na delší lhůtě.

Po uplynutí této lhůty se kupujícímu–spotřebiteli přiznávají stejná práva jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy. Lhůta 30 dnů není závazná vůči kupujícímu–podnikateli.

Kupující-spotřebitel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, přičemž jsou tyto náklady chápány jako nejnižší možné. Jedná se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného zboží. Kupující-

spotřebitel o proplacení těchto nákladů musí požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

Po vyřízení reklamace prodávající informuje kupujícího buď prostřednictvím SMS, e-mailem nebo telefonicky. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení zasláno na adresu kupujícího. Proávající vydá, případně zašle, kupujícímu-spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém je uvedeno datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, popřípadě zdůvodnění zamítnutí reklamace. V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží (bylo-li sjednáno osobní vyzvednutí) do 2 měsíců od uplynutí doby, kdy oprava byla vyřízena, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení s vyzvednutím zboží. Při výdeji zboží po vyřízení reklamace je kupující povinen předložit doklad, který obdržel při přijetí o zboží do reklamace, popř. musí prokázat svou totožnost.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

9. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

Jak prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího je popsáno v sekci Ochrana osobních údajů. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat

prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné.

Na emailovou adresu kupujícího budou prodávajícím zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobných výrobků či služeb a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem – zasláním dopisu na kontaktní adresu prodávajícího nebo emailu na adresu info@eshop-staropramen.cz nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit. Emailová adresa kupujícího bude za tímto účelem prodávajícím uchovávána po dobu 5 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

10. Doručování

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou při vytvoření účtu na internetových stránkách www.eshop-staropramen.cz

Zpráva je doručena:

-v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,

-v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,

-v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít, v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dané výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

11. Závěrečná ustanovení

Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Kontaktní údaje prodávajícího: RAFAS project s.r.o., Údolní 212/1, Praha 4, adresa elektronické pošty info@eshop-staropramen.cz

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

V případě sporu mezi kupujícím - spotřebitelem a prodávajícím může kupující - spotřebitel využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující - spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Tyto všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 6.1.2023. Jsou k dispozici elektronicky na www.eshop-staropramen.cz