

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ společnosti RAFAS project s.r.o.

Tímto dokumentem Vám jako subjektu údajů poskytujeme úplné informace a poučení o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679 / 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známého pod označením „General Data Protection Regulation“, dále jen „GDPR“.

Ujišťujeme Vás, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Ve společnosti platí přísná pravidla, jež stanovují, jaké osobní údaje a za jakých podmínek je můžeme zpracovávat. Přístup k Vašim osobním údajům má omezený okruh zaměstnanců vázaných mlčenlivostí, jejichž přístup je regulován jednak technickými a jednak administrativními opatřeními. Vaše osobní údaje nejsou a nebudou předávány třetí straně (kromě zákonných důvodů) a jsou v našich systémech a procesech chráněny jako data s klasifikací důvěrné, tzn. jsou implementována další technická a administrativní opatření pro jejich zabezpečení.

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vysvětlíme.

Informace o zpracování osobních údajů

I. Základní ustanovení:

1. Správcem Vašich osobních údajů je společnost **RAFAS project s.r.o.**, se sídlem: Údolní 212/1, 147 00 Praha 4, IČO: 05842531, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 271797, (dále jen „správce“),

2. Kontaktní údaje správce jsou:

Adresa: Údolní 212/1, 147 00 Praha 4,

Email: info@eshop-staropramen.cz

Tel: +420 601521027

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě („subjekt údajů“), identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. Zpracováním se rozumí jakákoliv operace s osobními údaji, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako např. shromažďování, zaznamenávání, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledání, nahlédnutí použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení, omezení, výmaz či zničení.

5. Roli pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) společnost nemá zřízenou.

II. Zdroje zpracování osobních údajů:

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění smluvního vztahu.

2. Správce zpracovává:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje,
- údaje o produktech, které jste zakoupili
- údaje nezbytné pro plnění smluvního vztahu z naší komunikace (osobní, písemné, telefonické či jiné)
- platební údaje (např. údaj o zaplacené nebo dlužné částce, číslo účtu apod.).

3. Dále pak správce zpracovává údaje získané z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí, např. obchodní, živnostenský a insolvenční rejstřík.

4. Pokud navštívíte naši webovou stránku, zaznamená náš web server kvůli bezpečnosti systému dočasně jméno domény nebo IP adresy dotazujícího se počítače, datum přístupu, dotaz datového souboru klienta (jméno souboru a URL), http odpovědní kód, webovou stránku, ze které nás navštívíte a počet bytu přenesených v rámci spojení. V určitých případech ukládáme některé informace ve formě tzv. „Cookies“ (viz. dole) na Vašem počítači. RAFAS project v žádném případě nezíská data, ze kterých se dá vyčíst identita jednotlivého návštěvníka, s výjimkou toho, kdy nám sami Vaše osobní data poskytnete. RAFAS project nepoužívá žádné technologické pomocné prostředky, které jsou cílené na identifikaci návštěvníka. RAFAS project používá opatřené informace jen k účelům technické administrace webové

stránky a ke splnění Vašich přání a požadavků, stejně tak jako i ke zlepšení nabízených služeb a webové stránky. Jen tehdy, pokud jste nám před tím dali souhlas, využijeme tato data na ankety vztahující se k produktům a k našim marketingovým účelům.

5. Cookies

Jako mnoho jiných komerčních webových stránek využíváme eventuálně standartní technologii, tzv. „Cookie“, abychom získali informace o tom, jak je naše webová stránka používána. Cookie je krátký textový soubor, který webová stránka ukládá na pevném disku Vašeho počítače (pokud to Váš webový prohlížeč povolí) a který může být později vyvolán, abychom Vás u nás identifikovali. Technologie Cookie byla vyvinuta proto, aby webová stránka rozpoznala prohlížeč návštěvníka jako opakujícího se návštěvníka a mohla uložit a znovu vyvolat preference, které návštěvník při návštěvě stránky nastavil. Cookie může být přečten pouze z webové stránky, která to vytvořila. Cookies mohou bezpečně uložit heslo zákazníka, personalizovat homepage, zadat, které části webové stránky jsou navštěvovány, nebo sledovat učiněný výběr, např. výběr do „nákupního košíku“. Naše Cookies zaevidují jméno Vaší domény a sledují Vaše kliknutí na naší webové stránce. Cookie nemůže vyvolat z Vašeho pevného disku žádná jiná data ani Vaši e-mailovou adresu a nemůže přenášet žádné počítačové viry. Cookies zjednodušují Vaše používání webové stránky, slouží bezproblémovému fungování a pomáhají nám zajistit bezpečnost webové stránky. Cookies nemohou Vašemu počítači uškodit a neobsahují žádná osobní či soukromá data.

III. Právní důvod a účel zpracování osobních údajů:

Pro zpracování Vašich osobních údajů musíme mít vždy právní důvod (titul). Souhlas je jedním z nich a využívá se v momentě, kdy není žádný jiný právní titul aplikovatelný:

1a. Právní důvod podle čl.6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR:

- zpracování je nezbytné pro uzavření a **splnění smlouvy** mezi Vámi a správcem nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost.

1b. Účel:

- vyřízení Vaší objednávky či jiného smluvního vztahu, realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace, výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky.

2a. Právní důvod podle čl.6 odst.1 písm. c) nařízení GDPR:

- zpracování je nezbytné pro **splnění právní povinnosti**, která se na správce vztahuje (zákonné povinnosti)

2b. Účel:

- poskytování součinnosti státním orgánům na základě zákona a v jeho mezích a vedení účetnictví.

3a. Právní důvod podle čl.6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR:

- zpracování je nezbytné pro účely **oprávněného (legitimního) zájmu** správce

3b. Účel:

- na poskytování přímého marketingu, např. zasílání obchodních sdělení, newsletterů a činění dalších marketingových aktivit, průzkum trhu, provozování webu, rozvoj podnikání, a to aktivním zákazníkům,
- vymáhání dlužných částek za dodané zboží či služby nebo jiných pohledávek správce/společného správce.

4a. Právní důvod podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR:

- **subjekt údajů udělil souhlas** se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů,

4b. Účel:

- pro účely poskytování přímého marketingu (např. pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl.6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby a Vy nejste naším zákazníkem a chcete od nás dostávat marketingové nabídky.

5. Ze strany správce nedochází k automatickému zpracování ve smyslu čl.22 nařízení GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV. Doba uchovávání údajů:

1. Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů:

1. Příjemci osobních údajů jsou:

- osoby podílející se na dodání zboží nebo služeb, realizaci plateb na základě smlouvy, naši smluvní partneři, které potřebujeme pro běžné fungování a realizaci smluvního vztahu s Vámi,
- osoby zajišťující služby v souvislosti s činností správce/ (zpracovatelé),
- osoby zajišťující marketingové služby.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Vaše práva:

1. Jako subjekt údajů máte následující práva:

- *požadovat přístup k osobním údajům, které o Vás jako správce zpracováváme* ve smyslu 13, čl.14 a čl. 15 nařízení GDPR – seznámení s údaji, které o Vás máme – pokud o to požádáte, může Vám být poskytnut přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Bude Vám poskytnuta kopie všech osobních údajů, které o Vás vedeme s výjimkou našeho duševního vlastnictví nebo našeho obchodního tajemství a dále pak případů, kdy by mohlo dojít k předání osobních údajů jiných osob
- *požadovat výmaz osobních údajů (zapomenutí)* ve smyslu čl.16 a 17 nařízení GDPR – Vaše osobní údaje budou vymazány s výjimkou údajů nezbytných pro plnění právních povinností, údajů nezbytných pro obhajobu právních nároků či údajů nezbytných pro ochranu veřejných zájmů;
- *právo na opravu* - právo aktualizovat své osobní údaje tak, aby jejich neaktuální verze Vám nezpůsobila újmu – zajistíme aktualizaci Vašich osobních údajů na základě Vašeho podnětu,
- *požadovat omezení zpracování osobních údajů* ve smyslu čl.18 nařízení GDPR,
- *právo na přenositelnost svých osobních údajů* ve smyslu čl. 20 nařízení GDPR – pokud jste nám poskytl(a) své osobní údaje na základě smlouvy nebo souhlasu budou Vám Vaše osobní údaje vyexportovány ve strukturovaném běžně používaném elektronickém formátu tak, abyste si je mohl(a) přenést k třetí straně,
- *právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování* ve smyslu čl. 22 nařízení GDPR - máte-li pochybnost o správnosti automatizovaného rozhodování na základě Vámi poskytnutých osobních údajů, zajistíme provedení rozhodnutí oprávněnou rolí
- *odvolat kdykoli svůj souhlas se zpracováním*
- *na oznámení, že došlo k porušení zabezpečení jeho osobních údajů* ve smyslu čl. 34 nařízení GDPR

- *právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů* podle čl. 21 nařízení GDPR – můžete kdykoliv vznést námitku, která bude projednána odpovídajícím způsobem tak, aby nedošlo k poškození Vašich zájmů.

2. Uplatnění kteréhokoliv z Vašich práv musí být předloženo písemně či osobně po předchozí domluvě v sídle společnosti Údolní 212/1, 147 00 Praha 4 s Vaší prokazatelnou identifikací a její autentizací pověřeným pracovníkem.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů:

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů včetně technických opatření k zabezpečení datových úložišť osobních údajů v elektronické podobě na serverech počítačích, telefonech a jiných nosičích. Manuálně zpracovávané osobní údaje jsou uloženy v sídle správce, které je zabezpečeno a vstup a pohyb v sídle je zajištěn prostřednictvím přístupového kódu unikátního pro každého zaměstnance. Nepovolaným osobám není přístup umožněn.

2. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení:

1. O udělení Vašeho souhlasu Vás požádáme, jestliže nejste našim zákazníkem ani s Vámi nemáme jiný obdobný vztah vyhovující požadavkům recitálu 47 nařízení GDPR a chcete od nás dostávat marketingové nabídky a informace.

2. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné a není podmínkou pro získání žádného produktu nebo služby naší společnosti.

3. Pokud jste udělili souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, máte jako subjekt údajů právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu se zpracováním osobních údajů před jeho odvoláním.

4. Máte právo kdykoliv bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů bez Vašeho souhlasu a můžete podat stížnost příslušnému orgánu na ochranu osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dne

1.10.2021