

Formulář pro uplatnění práva z vadného plnění (Reklamacce)

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží; v případě, že jej nezašlete prostřednictvím našich internetových stránek, je třeba jej vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

..

Adresát: **RAFAS project s.r.o,**
Údolní 212/1, 147 00 Praha 4
IČ/DIČ: 05842531/CZ05842531
e-mail: info@eshop-staropramen.cz
internetový obchod: www.eshop-staropramen.cz

Reklamuji tímto vady zboží, které jsem si u Vás zakoupil/a

Popis zboží:.....

Popis vady (prosíme vadu podrobně popsat).....

.....

.....

.....

Reklamací požaduji vyřídit tímto způsobem (prosíme vyplnit v souladu s právní úpravou, tj. dle povahy vady – intenzitě porušení smlouvy máte nárok na opravu nebo výměnu věci – prodávající má právo se od volby spotřebitele v případech daných zákonem odchýlit, u neodstranitelné či opakující se vady pak přiměřenou slevu či můžete odstoupit od smlouvy :

.....

.....

Číslo objednávky:

Datum objednání / datum obdržení :

Kupní cena **poštovné**

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email/telefon

Bankovní účet, kam budou peněžní prostředky vráceny:.....

Žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamacce s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamacce spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu) ANO/NE (**Nehodící škrtněte*)

Datum a podpis: